

VR Bank zwischen den Meeren eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

**Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte.
Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Sparkonto | 4 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 4 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 4 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 4 |
| 3 | Konto | 5 |
| 3.1 | Privatkunde | 5 |
| 3.1.1 | Kontoführung | 5 |
| 3.1.2 | Kontoauszug | 6 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 6 |
| 3.2.1 | Kontoführung | 6 |
| 3.2.2 | Kontoauszug | 7 |
| 3.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 8 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 8 |
| 4.1.1 | Name und Anschrift der Bank | 8 |
| 4.1.2 | Zuständige Aufsichtsbehörde | 8 |
| 4.1.3 | Eintragung im Genossenschaftsregister | 8 |
| 4.1.4 | Vertragssprache | 8 |
| 4.1.5 | Geschäftstage der Bank | 9 |
| 4.1.6 | Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung | 9 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 9 |
| 4.2.1 | SEPA-Basis-Lastschrift | 9 |
| 4.2.1.1 | Ausführungsfristen | 9 |
| 4.2.1.2 | Entgelte | 9 |
| 4.2.2.1 | Ausführungsfristen | 10 |
| 4.2.2.2 | Entgelte | 10 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 10 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 11 |
| 4.4.1 | Debitkarten | 11 |
| 4.4.1.1 | girocard | 11 |
| 4.4.2 | GeldKarte | 12 |
| 4.4.3 | Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten | 12 |
| 4.4.4 | Ausführungsfrist | 13 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 14 |
| 4.5.1 | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen | 14 |
| 4.5.1.1 | Überweisungsauftrag | 14 |
| 4.5.1.1.1 | Annahmefrist(en) für Überweisungen | 14 |
| 4.5.1.1.2 | Ausführungsfristen | 14 |
| 4.5.1.1.3 | Entgelte für die Ausführung von Überweisungen | 14 |
| 4.5.1.1.3.1 | Überweisung in der Kontowährung | 15 |
| 4.5.1.1.3.2 | Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung | 15 |
| 4.5.1.1.4 | Sonstige Entgelte | 15 |
| 4.5.1.2 | Entgelte bei Überweisungsgutschriften | 16 |
| 4.5.2 | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 16 |
| 4.5.2.1 | Überweisungsaufträge | 16 |
| 4.5.2.1.1 | Ausführungsfristen | 16 |
| 4.5.2.1.2 | Entgelte für die Ausführung von Überweisungen | 17 |
| 4.5.2.1.2.1 | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) | 17 |
| 4.5.2.1.2.2 | Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) | 17 |
| 4.5.2.1.3 | Sonstige Entgelte | 18 |
| 4.5.2.2 | Überweisungsgutschriften | 18 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 19 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 20 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 21 |
| 5.1 | Allgemein | 21 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 21 |
| 5.2.1 | per Verrechnungsscheck | 21 |
| 5.2.2 | per Bankscheck | 21 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 21 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 22 |
| 5.4.1 | bei Gutschriften | 22 |
| 5.4.2 | bei Belastungen | 22 |

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.5 | Reiseschecks | 22 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 22 |
| 6 | Kredite | 24 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 24 |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | 24 |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | 25 |
| 6.2 | Avale | 25 |
| 7 | Auskünfte | 26 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 26 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 26 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 26 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 26 |
| 9.1.1 | Kauf und Verkauf (Provision) | 26 |
| 9.1.2 | Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich) | 27 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 27 |
| 9.2.1 | Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt) | 27 |
| 9.2.2 | Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.) | 27 |
| 9.2.3 | Kapitalveränderungen | 28 |
| 9.2.4 | Ausübung von Options- und Wandelrechten | 28 |
| 9.2.5 | Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt) | 28 |
| 9.2.6 | Auf Kundenwunsch Erstellen von: | 28 |
| 9.2.7 | Weitere Dienstleistungen | 28 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 28 |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.) | 28 |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.) | 28 |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.) | 28 |
| 9.3.4 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 29 |
| 10 | Sonstiges | 29 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 32 |

- 1 Sparkonto**
- 1.1 Allgemeine Entgelte**
Kein Angebot
- 1.2 Vermögenswirksames Sparen**
Kein Angebot
- 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

| | |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Mietkautionskonto Mieter/Vermieter | 30,00 EUR |
| Sperre VR-SparCard bei Verlust | 15,00 EUR |
| Sparbuchsperre wg. Verlust | 15,00 EUR |
| Weitere Leistungen z.B. Erstellung Belegkopie/Mikrofilm | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |

2 Zinssätze für Einlagen

Die Zinssätze für den Einlagenbereich sind dem Preisaushang zu entnehmen.

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

| | | VR Meer Aktiv | VR Meer Komfort | VR Meer Komfort Plus | VR Meer Aktiv Start ¹ | VR Meer Start ² |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Kontoführung monatlich | EUR | 5,90 | 9,90 | 15,90 | kostenlos | kostenlos |
| Bargeldverfügungen an Geldautomaten der VR Bank zwischen den Meeren | EUR | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| Bargeldauszahlungen am Schalter | EUR | 2,00 | kostenlos | kostenlos | 2,00 | kostenlos |
| Bargeldeinzahlungen am Schalter | EUR | 2,00 | kostenlos | kostenlos | 2,00 | kostenlos |
| am Geldautomaten | | 0,50 | kostenlos | kostenlos | 0,50 | kostenlos |
| Überweisungen beleglos | EUR | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| Echtzeitüberweisungen | EUR | 0,50 | 0,25 | kostenlos | 0,50 | kostenlos |
| Beleglose Buchungen (z.B. Gutschriften, Lastschriften) | EUR | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| Beleghafte Buchungen | | | | | | |
| Überweisungen | EUR | 2,00 | kostenlos | kostenlos | 2,00 | kostenlos |
| Scheckeinreichungen | | 2,00 | kostenlos | kostenlos | 2,00 | kostenlos |
| Onlinebanking-TAN ³ (monatlich fünf TAN kostenfrei) | EUR | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | kostenlos |
| Kontoauszug online | EUR | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kontoauszug postalischer Versand ⁴ | EUR | nicht möglich | 1,00 | 1,00 | nicht möglich | nicht möglich |
| Kontoauszug Drucker | EUR | nicht möglich | 0,00 | 0,00 | nicht möglich | 0,00 |
| girocard V PAY Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | EUR | 6,00 | kostenlos | 2 Karten kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| girocard V PAY (digital) Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | EUR | kostenlos | kostenlos | 2 Karten kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| BasicCard Mastercard/VISA Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | EUR | 19,00 | 19,00 | 2 Karten ⁵ kostenlos | 19,00 | 19,00 |
| ClassicCard Mastercard/VISA ⁶ Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | EUR | 0,00 - 39,00 | 0,00 - 39,00 | 2 Karten ⁶ kostenlos | 0,00 - 39,00 | kein Angebot |
| GoldCard Mastercard/VISA ⁷ Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | EUR | 50,00 - 89,00 | 50,00 - 89,00 | Kostenlos ⁶ | 50,00 - 89,00 | kein Angebot |

Alle genannten Konten bieten wir auch als gesetzliches Basiskonto an.

Weitere Kontomodelle

| Kontomodell | Kontoführung monatlich |
|-------------------------|------------------------|
| VR Zwischenfinanzierung | 5,00 EUR |
| VR Meer Depot | 0,00 EUR |

¹ Dieses Kontomodell ist für alle Kunden bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres.

² Dieses Kontomodell ist für alle Kunden bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres.

³ Wird nur berechnet, wenn die TAN vom Kunden angefordert und genutzt wurde.

⁴ Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge.

⁵ Wahlweise zwei kostenfreie Kreditkarten, BasicCard, ClassicCard oder eine GoldCard.

⁶ Umsatzabhängiger Kartenpreis.

3.1.2 Kontoauszug

Online-Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker⁷ 0,00 EUR je Kontomodell

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁸

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 1,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 15,00 EUR je angefangene 15 Min.

Kontoauszugsversand Privatkonto 1,00 EUR inkl. Porto (nicht möglich bei VR Meer aktiv)

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

| | | VR Meer Geschäfts- konto | VR Meer Geschäfts- konto Plus | VR Meer Kommune | VR Meer Verein | VR Meer Anderkonto |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| Kontoführung monatlich | EUR | 11,50 | 29,90 | 11,50 | 3,90 | 3,90 |
| Bargeldverfügungen an Geldautomaten der VR Bank zwischen den Meeren | EUR | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,15 | 0,15 |
| Bargeldauszahlungen am Schalter | EUR | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| Ausgabe Münzrollen (je Rolle) | EUR | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 |
| Bargeldeinzahlungen am Schalter | EUR | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| am Geldautomaten | | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| Safebag | | 7,50 | 7,50 | 7,50 | 7,50 | 7,50 |
| Überweisungen beleglos (Pin/TAN ; HBCI) (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 0,12 / 0,12 | 0,06 / 0,06 | 0,30 / 0,04 | 0,06 / 0,06 | 0,06 / 0,06 |
| Überweisungen beleglos (EBICS) (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 0,12 / 0,12 | 0,06 / 0,06 | 0,30 / 0,04 | 0,06 / 0,06 | 0,06 / 0,06 |
| Überweisungen SB-Terminal | EUR | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| Überweisung SRZ (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 4,90 / 0,12 | 4,90 / 0,06 | 4,90 / 0,04 | 4,90 / 0,06 | 4,90 / 0,06 |
| SRZ Umsatzweiterleitung | EUR | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| Gutschrift Kartenzahlung (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 0,10 / 0,10 | 0,05 / 0,05 | 0,05 / 0,05 | 0,05 / 0,05 | 0,05 / 0,05 |
| Echtzeitüberweisungen | EUR | 0,50 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Beleglose Buchungen | EUR | | | | | |
| Dauerauftrag | | 0,40 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| Lastschrift | | 0,40 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| Sonstige | | 0,40 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| Sonstige Umsätze (Pin/TAN ; HBCI) (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 0,12 / 0,12 | 0,06 / 0,06 | 0,30 / 0,04 | 0,06 / 0,06 | 0,06 / 0,06 |
| Sonstige Umsätze (EBICS) (je Buchung / je Arbeitsposten) | EUR | 0,12 / 0,12 | 0,06 / 0,06 | 0,30 / 0,04 | 0,06 / 0,06 | 0,06 / 0,06 |
| Beleg hafte Buchungen | EUR | | | | | |
| Überweisungen | | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| Scheckeinreichungen | | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| Online-TAN ⁹ | EUR | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| girocard V PAY Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | EUR | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 |

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹ Wird nur berechnet, wenn die TAN vom Kunden angefordert und genutzt wurde.

Weitere Kontomodelle

| | | |
|------------------------|-----|------------------------|
| | | Fremdwährungs konto |
| Kontoführung monatlich | EUR | 15,00 |

3.2.2

Kontoauszug

Online-Kontoauszug 0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker¹⁰ 0,50 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden¹¹

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 1,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 15,00 EUR
je angefangene 15 Min.

Kontoauszugsversand Geschäftskonto 1,00 EUR
zzgl. Porto

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

¹¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Anforderung von Zweitschriften | 7,50 EUR |
| Umsatzübersicht (formlos) | 7,50 EUR |
| Wartungsvertrag ProfiCash/monatlich | 15,00 EUR |
| ProfiCash Zusatzmodul HBCI/Fin TS / monatlich | 0,00 EUR |
| ProfiCash Zusatzmodul EBICS / monatlich | 0,00 EUR |
| ProfiCash Zusatzmodul Auslandszahlungsverkehr / monatlich | 0,00 EUR |
| ProfiCash Zusatzmodul Cash Management / monatlich | 0,00 EUR |
| ProfiCash Zusatzmodul Wertpapier / monatlich | 0,00 EUR |
| Wartungsvertrag VR Network / monatlich | 3,50 EUR |
| VR NetworkCard | 24,00 EUR |
| Chipkartenleser Reiner „SECODER ONE“ | 79,90 EUR |
| Chipkartenleser Reiner SCT Cyber Jack RFID Komfort | 159,90 EUR |
| Smart-TAN-photo Kartenleser | 15,00 EUR |
| Smart-TAN-photo Kartenleser hybrid | 19,90 EUR |
| SecureGo-Direktfreigabe | 0,00 EUR |
| Secure Go Plus Direktfreigabe | 0,00 EUR |
| Secure Go Plus TAN | 0,10 EUR |
| Benachrichtigungen (Kontostand, Umsätze, Postfachnachricht) keine Freiposten | 0,10 EUR je Kontomodell |
| Ersteinrichtungspauschale EBICS je Kunde | 100,00 EUR |
| EBICS Basispauschale je Kunde/monatlich | 13,00 EUR |
| Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen durch SRZ / monatlich | 4,00 EUR |
| Installation und Einweisung Proficash | 100,00 EUR (erste Stunde) 50,00 EUR (jede weitere Stunde) |
| Installation und Einweisung VR-NetWord Software | 100,00 EUR (erste Stunde) 50,00 EUR (jede weitere Stunde) |
| Einweisung Software per Fernwartung / je Stunde | 50,00 EUR |
| Sperrung Online Banking nach erneutem Phishing / Trojaner | 25,00 EUR |
| Wiederkehrendes, kurzfristiges Ändern des Online-Limits | 5,00 EUR |
| Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m | 2,60 EUR |
| Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 10 Rollen | 1,30 EUR |
| Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 50 Rollen | 1,05 EUR |
| Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 100 Rollen | 0,90 EUR |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹²

Name der Bank: VR Bank zwischen den Meeren eG
 Straße: Großflecken 56-64
 PLZ/Ort: 24534 Neumünster
 Telefon: 04321/494-0
 Telefax: 04321/494-165
 Internet: www.meine-vrbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹³

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹⁴

Amtsgericht Kiel, Genossenschaftsregister 207 NM

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 31. Oktober (Reformationstag)
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTES UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| Einlösung | je Kontomodell |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,25 EUR |
| Auskunftskosten im ELV-Verfahren | 29,75 EUR |
| Aufschlüsselung von Lastschriften | 10,00 EUR |
| Interne Retourenlastschriften | 0,00 EUR |
| Externe Retourenlastschriften | 3,00 EUR |
| Rückruf von Lastschriften | 50,00 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| Einlösung | je Kontomodell EUR |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 10,00 EUR |
| Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,25 EUR |
| Interne Retourenlastschrift | 0,00 EUR |
| Externe Retourenlastschrift | 3,00 EUR |
| Zinsausgleich Retouren-LS, abhängig vom Betrag | individuell |
| Rückruf von Lastschriften | 50,00 EUR |

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) je Kontomodell | 0,00 – 4,00 EUR | 0,00 – 0,15 EUR |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | kein Angebot | 2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | kein Angebot | 2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁷ und den EWR-Staaten ¹⁸ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | entfällt | 2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | |
|-----------------------------------------------------------|----------------|
| - girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | je Kontomodell |
| - Bestellung einer Ersatzkarte | 8,50 EUR |
| - Zusatzkarte | 6,00 EUR |
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | je Kontomodell |
| - PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden | 5,00 EUR |

15 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

16 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

17 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

18 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

19 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

- Auslandseinsatz²⁰
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹

1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 GeldKarte
Kein Angebot

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Bestellung einer Ersatzkarte²² 8,50 EUR
bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden
BasisCard/ClassicCard/GoldCard/BusinessCard Classic
- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
 - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
 - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
 - bei Versendung per Kurier Inland 75,00 EUR
 - bei Versendung per Kurier Ausland 135,00 EUR
- Auslandseinsatz²³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁴ 1,75 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
100,00 – 150,00 USD
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
100,00 – 150,00 USD
 - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁵ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁶ 5,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁷ 5,00 EUR
 - PIN-Nachbestellung auf Verlangen des Kunden 5,00 EUR

4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr 19,00 EUR

4.4.3.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)
Kein Angebot

4.4.3.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ²⁸

- pro Jahr 39,00 EUR
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR

20 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

21 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

22 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

23 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

24 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

25 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

26 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

27 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

28 Bei dem umsatzabhängigen Preismodell erfolgt die Erhebung des Jahresbeitrags im Nachhinein, zum Ende des jeweiligen Gultigkeitsjahres. Der Jahresbeitrag hängt dabei von der Höhe des kumulierten Jahresumsatzes der letzten 12 Monate ab.

- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR

4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ³⁰

- pro Jahr 89,00 EUR
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 69,00 EUR
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 50,00 EUR

- Zusatzkarte pro Jahr 89,00 EUR
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 69,00 EUR
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 50,00 EUR

4.4.3.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ³⁰

- pro Jahr 39,00 EUR
- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR
- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR

Optionaler individueller Firmendruck 230,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

Echtzeitüberweisung je Kontomodell

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| Filialen | Wochentage | Annahmefrist |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Neustadt, Grömitz, Lensahn, Oldenburg, Burg, Lütjenburg, Plön, Schönberg | Montag, Dienstag, Donnerstag | 14:30 Uhr |
| | Mittwoch, Freitag | 11:30 Uhr |
| Heiligenhafen | Montag, Donnerstag | 14:30 Uhr |
| | Dienstag, Mittwoch, Freitag | 11:30 Uhr |
| Ascheberg | Montag, Donnerstag | 14:30 Uhr |
| Neumünster, Bordesholm, Einfeld, Tungendorf, Wankendorf, Hohenwestedt, Wittorf, Gadeland, Bornhöved, Boostedt, Wahlstedt, Bad Segeberg, Kaltenkirchen | Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag | 14:30 Uhr |
| | Mittwoch | 11:30 Uhr |

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³¹ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. 20 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³² | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten je Überweisung vom Girokonto | | | | | Je Überweisung per Zahlschein | als Eilüberweisung zusätzlich |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** | als Echtzeit-Überweisung | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Kein Angebot | Kein Angebot | Kein Angebot |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Je Kontomodell | Kein Angebot | 1,50 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | Entgeltverteilungsart 0 | Entgeltverteilungsart 1 |
|---------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| EU/EWR Länder | bis zu 10.000,00 EUR | 18,00 EUR | 35,50 EUR |
| EU/EWR Länder | ab 10.000,01 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 17,50 EUR |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,25 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 35,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Pfändungsüberweisung gemäß Kundenwunsch | 5,00 EUR |
| Ausfüllhilfe je Überweisung (EZO-Erfassung, keine Berechnung für Senioren) | 1,00 EUR |
| Zuschlag eilige Ausführung | 5,00 EUR |
| Zuschlag manuelle Erfassung | 5,00 EUR |
| Korrekturzuschlag | 7,50 EUR |
| NON-STP-Zuschlag | 35,00 EUR |

Dauerauftrag:

| | |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 2,00 EUR |
| Bescheinigung über die Ausführung eines Dauerauftrages | 5,00 EUR |
| Manuelle Ausführung eines Dauerauftrages (SEPA) | 1,00 EUR |
| Manuelle Ausführung eines Dauerauftrages (Nicht-SEPA) | 5,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | betragsunabhängig | Je Kontomodell |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | betragsunabhängig | Je Kontomodell |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Bis 100,00 EUR | 8,50 EUR |
| | Ab 100,01 EUR | 1,75 ‰, mind. 18,00 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

33 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

34 Zum Beispiel US-Dollar.

35 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland EWR Drittstaaten | Überweisungs- betrag bis zu | Konventionelle Abwicklung | |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | | Entgeltverteilung 0 | Entgeltverteilung 1 |
| Drittstaaten in | bis zu 10.000,00 EUR | 18,00 EUR | 43,00 EUR |
| USD | über 10.000,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR | 1,5 ‰ plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 25,00 EUR |
| Drittstaaten in | bis zu 10.000,00 EUR | 18,00 EUR | 35,50 EUR |
| Landeswährung | über 10.000,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 17,50 EUR |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungs-dienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland EWR Drittstaaten | Überweisungs- betrag bis zu | Konventionelle Abwicklung | |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | | Entgeltverteilung 0 EUR | Entgeltverteilung 1 EUR |
| Drittstaaten in | bis zu 10.000,00 EUR | 18,00 EUR | 43,00 EUR |
| USD | über 10.000,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR | 1,5 ‰ plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 25,00 EUR |
| Drittstaaten in | bis zu 10.000,00 EUR | 18,00 EUR | 35,50 EUR |
| Landeswährung | über 10.000,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 17,50 EUR |
| Drittstaaten in | bis zu 10.000,00 EUR | 15,00 EUR | 32,50 EUR |
| EUR | über 10.000,00 EUR | 1,5 ‰ | 1,5 ‰ zzgl. 17,50 EUR |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 35,00 EUR |
| Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,25 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Nachforschung im Kundenauftrag zzgl. fremder Kosten | 35,00 EUR |
| Korrekturzuschlag | 7,50 EUR |
| Express (SWIFT eilig) | 5,00 EUR |
| NON-STP-Zuschlag | 35,00 EUR |
| Zuschlag manuelle Erfassung | 5,00 EUR |
| Faxbestätigungen für Auslandszahlungsaufträge | 10,00 EUR |

Dauerauftrag:

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einrichtung in Fremdwährung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Änderung in Fremdwährung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Wiederaufnahme in Fremdwährung nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Alle Länder/alle Währungen außer € | bis 100,00 EUR | 8,50 EUR |
| | ab 100,01 EUR | 1,75 ‰, mind. 18,00 EUR |
| Alle Länder in EUR | bis 100,00 EUR | 5,50 EUR |
| | ab 100,01 EUR | 1,50 ‰, mind. 15,00 EUR |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen auf Basis zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen und werden doppelt gespannt.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse können bei der Bank in der Abteilung Omnikanal-Spezialisierung Auslandsgeschäft erfragt werden.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁶ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁶ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechelkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

| | |
|----------------------------------------|----------|
| Einholung einer fehlenden Unterschrift | 5,00 EUR |
| Telefonisch erteilte Aufträge je Stück | 2,50 EUR |
| per Fax erteilte Aufträge je Stück | 1,00 EUR |

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | Kunde bestellt selbständig bei externem Dienstleister |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | Kunde bestellt selbständig bei externem Dienstleister |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Verlängerung/Änderung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 0,125 % mind. 35,00 EUR max. 85,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | je Kontomodell |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | je Kontomodell |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 30,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 30,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|-----------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 15,00 EUR |
| zzgl. Scheckzuschlag: | | | 25,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 15,00 EUR |
| zzgl. Scheckzuschlag: | | | 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 15,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

| | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | |
| 5.4.1 | bei Gutschriften | |
| | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁷ | 3 Geschäftstage nach der Buchung |
| | aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |
| 5.4.2 | bei Belastungen | |
| | Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| | Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| 5.5 | Reiseschecks | |
| | auf Euro lautende Reiseschecks | |
| | - Verkauf von Euro-Reiseschecks | kein Angebot |
| | - Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | kein Angebot |
| | - Rücknahme von Euro-Reiseschecks | je Kontomodell |
| | auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | |
| | - Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | kein Angebot |
| | - Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | kein Angebot |
| | - Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | pro Scheck 2,50 EUR mind. 15,00 EUR |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | |
| | Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): | |
| | (1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. | |
| | (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. | |
| | (3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar. | |
| | (4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam. | |

³⁷ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution 12.21

5.7**Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| Rückschecks | 10,00 EUR |
| Externes Entgelt für Rückschecks | 5,00 EUR |
| Scheckbestätigungen, wir fragen | 10,00 EUR |
| Scheckbestätigungen, wir geben | 10,00 EUR |
| Ermittlung von Scheckempfänger | 10,00 EUR |
| Anfordern von Scheckkopien | 10,00 EUR |
| Anfordern von Originalschecks | 10,00 EUR |
| Scheck Inkasso/Export | 1,5 ‰ mind. 50,00 EUR |

| | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 6 | Kredite | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | |
| | Erstellung Belegkopie/Mikrofilm | 10,00 EUR |
| | regelmäßige Zusendung der Kontoauszüge | 1,00 EUR |
| | Ersatzauszug über agree21 | 5,00 EUR |
| | Ersatzauszug manuell | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |
| | Porto | 1,00 EUR |
| | Wohngeldbescheinigung | 25,00 EUR |
| | Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |
| | Zinsbescheinigung manuell auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁸ | 5,00EUR |
| | sonstige Bescheinigungen | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | 40,00 EUR |
| | Rücknahme von Kreditverträgen nach Unterschriftenleistung und Ablauf der Widerrufsfrist | |
| | Hinweise: | |
| | Variante A): Grundgeschäft nicht zu Stande gekommen: | 2 % vom Nennbetrag des Darlehens |
| | Variante B): Kunde wählt eine andere Bank: | Vorfälligkeitsentgelt |
| | Schuldübernahme | 0,25 %, mind. 250,00 EUR |
| | Inkassoprovision je KFZ Brief (zzgl. USt.) | 30,00 EUR |
| | Beratungs- und Antragsentgelt LR Bank | 1,00 % max. 1.500,00 EUR |
| | Bestätigung von Rückübertragungsansprüchen | 100,00 EUR |
| | Kostenbuchung Mahnbescheidsantrag | 30,00 EUR |
| | Allgemeine Kosten Abwicklung Mahnfall | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |

| | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 15,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 15,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 250,00 EUR |
| | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 250,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 250,00 EUR |
| | Bearbeitung notarieller Grundschuldabtretung | 100,00 EUR |
| | Bearbeitung private Grundschuldabtretung | 100,00 EUR |
| | Ersatzversicherungs-Police für abgetretene LV anfordern | 50,00 EUR |
| | Abtretung/Verpfändung von bei der Bank bestehenden Guthaben an Dritte | 50,00 EUR |
| | Freistellungserklärung gem. § 3 MaBV | 250,00 EUR |
| 6.2 | Avale | |
| | Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde | 30,00 EUR |
| | Erstellung Belegkopie/Mikrofilm | 10,00 EUR |
| | Zinsbescheinigung maschinell | 15,00 EUR |
| | Zinsbescheinigung manuell | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |
| | Saldenbestätigung manuell auf Kundenwunsch | 15,00 EUR je angefangene 15 Minuten |

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

| Höhe/Breite (in cm) | Preis (inkl. USt.) |
|---------------------|--------------------|
| Bis 5/30 | 60,00 € |
| Bis 10/30 | 70,00 € |
| Bis 15/30 | 80,00 € |
| Bis 20/30 | 90,00 € |
| Bis 30/30 | 120,00 € |
| Bis 30/60 | 160,00 € |
| Bis 40/60 | 200,00 € |

Die Versicherungsgrenze beträgt EUR 10.000,00 je Kundenschießfach.

Der Entgelteinzug für Schließfächer erfolgt jährlich im Voraus am jeweils dritten Freitag im Februar.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Aktien | 1,00% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 1,00% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Optionsscheine | 1,00% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 1,00% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 0,50% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 0,50% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Zero Bonds | 0,50% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 0,50% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 0,50% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse | 1,00% / 25,00 EUR | 0,30% / 9,95 EUR | 1,00% / 50,00 EUR | 0,30% / 50,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 1,00% / 6,00 EUR | 0,30% / 6,00 EUR | 1,00% / 6,00 EUR | 0,30% / 6,00 EUR |
| DZ Bank Derivate | 1,00% / 25,00 EUR | 0,30% / 4,95 EUR | - | - |
| Maximalentgelt je Auftrag | - | 99,95 EUR | - | 99,95 EUR |
| Abwicklungsentgelt | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,³⁹ -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

³⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.
134 200 DG nexolution 12.21

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum Ausgabepreis | zum Ausgabepreis |
| Sonstige Gesellschaften | zum Ausgabepreis | zum Ausgabepreis |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum Ausgabepreis | zum Ausgabepreis |
| Sonstige Gesellschaften | zum Ausgabepreis | zum Ausgabepreis |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum Rücknahmepreis | zum Rücknahmepreis |
| Sonstige Gesellschaften | zum Rücknahmepreis zzgl. 10,00 EUR | zum Rücknahmepreis zzgl. 10,00 EUR |

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁰

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Aktien | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Optionsscheine | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Verzinsliche Wertpapiere | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Wandelanleihen | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Optionsanleihen | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Zero Bonds | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Genussscheine | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Investmentanteile | | | | |
| Verbund | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| fremd | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Bezugsrechte/Teilrechte | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |
| Sonstige Wertpapiere | in % vom Kurswert | 0,179 % | 0,179 % | 0,179 % |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| - Mindestpreis pro Depot | 17,85 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten | 8,93 EUR |
| - Depot ohne Bestand | 17,85 EUR |

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)⁴¹

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Girosammelverwahrung | fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 60,00 EUR |
| Streifbandverwahrung | fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 60,00 EUR |
| Wertpapierrechnung | fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 60,00 EUR |

⁴⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴¹ Zzgl. fremder Kosten und anfallender Versandkosten

9.2.3 Kapitalveränderungen

| Bezug von | Inland | Ausland |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| jungen Aktien | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 50,00 EUR |
| Options-, Wandelanleihen | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 50,00 EUR |
| Genussscheinen | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 50,00 EUR |
| Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split | ohne Berechnung | ohne Berechnung |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag 1,00 % mind. 25,00 EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 1,00 % mind. 25,00 EUR

Ausübung von Wandelrechten 1,00 % mind. 25,00 EUR

9.2.5 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 24,00 EUR
zzgl. fremder Spesen mind. 60,00 EUR

9.2.6 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Ertragnisaufstellungen (inkl. USt.) 15,00 EUR

Jahressteuerbescheinigungen (Zweitschrift, inkl. USt.) 7,50 EUR

Sonstige Zweitschriften (inkl. USt.)⁴² 12,00 EUR

9.2.7 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 18,00 EUR

Sparplan⁴³ für ETFs und Aktien, je Ausführung 1,95 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlagsteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer) auf Wunsch des Kunden, je Posten (inkl. USt.) <i>Wird nur berechnet, wenn die Korrektur nicht aufgrund eines Fehlers der Bank verursacht wurde.</i> | 18,00 EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)

EUR/DEM-Kupons 0,29 % mind. 15,00 EUR

Fremdwährungskupons 0,29 % mind. 15,00 EUR

EUR-Gutschrift 0,29 % mind. 15,00 EUR

Währungsgutschrift 0,29 % mind. 15,00 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)⁴⁴

0,29 %, mind. 60,00 EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)⁴⁵

Inland 0,29% mind. 60,00 EUR

⁴² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴³ Einrichtung über „meinSparplan“ im Brokerage

⁴⁴ Zzgl. fremder Kosten und anfallender Versandkosten

⁴⁵ Zzgl. fremder Kosten und anfallender Portokosten

| | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| | Ausland | 0,29% mind. 60,00 EUR |
| 9.3.4 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
| | Aufwandsersatz für Porto / Auslagen | 2,00 EUR |
| 10 | Sonstiges | |
| | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | 15,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| | Erträgnisaufstellung | 15,00 EUR |
| | Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁶ | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. zzgl. ggf. fremde Auslagen |
| | Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| | Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| | Durchführung eines Gläubigerwechsels | 100,00 EUR |
| | <u>Sorten:</u> | |
| | - aus dem eigenen Bestand | 3,00 EUR |
| | - MailOrder über Reisebank | siehe Preisaushang der Reisebank |
| | <u>Ankauf von Edelmetallen im eigenen Namen:</u> | |
| | - Ankaufsprovision | 10,00 EUR |
| | - MailOrder über Reisebank | siehe Preisaushang der Reisebank |
| | Dokumentärer Zahlungsverkehr | |
| | <u>Import Dokumenten-/Wechselinkasso:</u> | |
| | Abwicklungsprovision | 0,30 % mind. 100,00 EUR |
| | Courtage (bei Währungsumrechnung) | 0,025 % mind. 3,00 EUR |
| | Spesen mind. bzw. je nach Anfall | 10,00 EUR |
| | SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| | <u>Export Dokumenten-/ Wechselinkasso:</u> | |
| | Inkassosprovision | 0,30 % mind. 100,00 EUR |
| | Courtage (bei Währungsumrechnung) | 0,025 % mind. 3,00 EUR |
| | Spesen (nach Anfall, mind.) | 20,00 EUR |

| | |
|---------------------------------|------------|
| SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| Nachfrageprovision (bei Anfall) | 50,00 EUR |
| Änderung (bei Anfall) | 100,00 EUR |
| Überwachung (bei Nachsicht) | 50,00 EUR |

Import-Akkreditive

Eröffnung:

| | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| Unwiderruflichkeitsprovision (bis 3 Monate Gültigkeit) | 0,30 % mind. 100,00 EUR |
| jeder weitere Monat | 0,15 % mind. 100,00 EUR |
| Ausfertigung | 75,00 EUR |
| SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| Spesen (nach Anfall mind.) | 15,00 EUR |
| Änderung (bei Anfall) | 100,00 EUR |
| Nichtausnutzung | 100,00 EUR |

Dokumentenvorlage/Zahlung:

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Dokumentenaufnahme | 0,30 % mind. 100,00 EUR |
| Courtage (bei Währungsumrechnung) | 0,025 % mind. 3,00 EUR |
| SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| Nachsichtprovision pro Quartal | 0,015 % mind. 100,00 EUR |
| Spesen (nach Anfall mind.) | 15,00 EUR |
| Überwachung (bei Nachsicht) | 50,00 EUR |

Export-Akkreditive

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| Avisierungsprovision | 0,15 % mind. 100,00 EUR max. 500,00 EUR |
| Dokumentenaufnahmeprovision | 0,15 % mind. 150,00 EUR |
| Abwicklungsprovision | 0,15 % mind. 150,00 EUR |
| Courtage (bei Währungsumrechnung) | 0,025 % mind. 3,00 EUR |
| SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| Spesen (nach Anfall mind.) | 20,00 EUR |
| Änderung (bei Anfall) | 100,00 EUR |
| Nachsichtprovision (je Quartal) | 0,15 % mind. 150,00 EUR |
| Unstimmigkeitsprovision (bei Anfall) | 100,00 EUR |
| Vorbehaltsprovision (bei Anfall) | 100,00 EUR |
| Dokumentenvorprüfung (bei Anfall) | 150,00 EUR |
| Überwachung (bei Nachsicht) | 150,00 EUR |
| Übertragung (bei Anfall) | 0,30 % mind. 400,00 EUR |

Auslandsgarantien

eingehende Garantien:

| | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Avisierungsprovision | 0,15 % mind. 150,00 EUR max. 500,00 EUR |
| Spesen (nach Anfall mind.) | 15,00 EUR |
| SWIFT (je Seite) | 20,00 EUR |
| bei Änderung | 150,00 EUR |
| Inanspruchnahme (bei Anfall) | 0,30 % mind. 150,00 EUR |
| Dokumentenprüfung unter Garantien (bei Anfall) | 0,30 % mind. 150,00 EUR |

ausgehende Garantien:

| | |
|---------------|------------------------------|
| Avalprovision | 2,50 % p.a. mind. 150,00 EUR |
|---------------|------------------------------|

Ausfertigung:

| | |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| - Text der Bank | 75,00 EUR |
| - Text des Kunden | 150,00 EUR |
| Inanspruchnahme (bei Anfall) | 0,30 % mind. 150,00 EUR |
| Dokumentenprüfung unter Garantien (bei Anfall) | 0,30 % mind. 150,00 EUR |
| Änderung (bei Anfall) | 150,00 EUR |
| Spesen (nach Anfall mind.) | 15,00 EUR |

Zusätzliche Dienstleistungen:

| | |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| besondere fallbezogene Beratung (je angef. Stunde) | 150,00 EUR |
| unwiderruflicher Zahlungsauftrag | 0,15 % mind. 500,00 EUR |
| Kurierversand (nach Anfall mind.) | 50,00 EUR |
| Warenfreistellung | 0,30 % mind. 150,00 EUR |

Immobilien

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Marktwerteinschätzungen inkl. USt. | |
| - ETW | 380,00 EUR |
| - Reihenhaus / DHH / EFH | 580,00 EUR |
| - MFH / Wohn- u. Geschäftshaus | 780,00 EUR |
| Allgemeine Anfragen (KI, Auskunft, Arbeitsamt) | 15,00 EUR |
| Nachlassbearbeitung | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| Verzichtserklärung Zusendung von Saldenmitteilungen | 20,00 EUR |
| Außergewöhnliche Bankdienstleistungen auf Kundenwunsch | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |
| Änderung der Vereinsunterlagen (z.B. Vollmachten, Vertretungsberechtigungen) | 15,00 EUR je angefangene 15 Min. |

Wechsel

Entgelt

| | |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Wechselinkasso Auftrag von Kunden | |
| - vom Kunden eingereichter Wechsel, nur Inkasso | 1,00‰ mind. 30,00 EUR |

Wechseleinlösung

| | |
|-------------------------------------------|------------------------|
| - Einlösung bei Fälligkeit/ externe Bank | 1,00‰, mind. 30,00 EUR |
| - Einlösung 2 Tage verspätet/ eigene Bank | zusätzlich 20,00 EUR |
| - telefonischer Auftrag zur Einlösung | zusätzlich 20,00 EUR |
| - vorzeitige Einlösung | zusätzlich 20,00 EUR |

Wechsel-Nichteinlösung

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| - Nichteinlösung gemäß Kundenauftrag | 50,00 EUR |
| - Wechselrückruf durch uns, Kundenbelastung | 50,00 EUR |
| - Wechselrückruf durch externe Bank (Kundenbelastung) | 50,00 EUR |
| - Rückwechsel, Kundenbelastung | 1/3%, min. 26,00 EUR |
| - Nichteinlösung Wechselprotest (Kundenbelastung) | 50,00 EUR |
| - Protestwechsel, Rückgabe an einreichende Bank einschl. Porto höchstens | 26,00 EUR |

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.